

Raadsvoorstel

Onderwerp:	Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Reusel-De Mierden
Vergaderdatum:	11 november 2025
Documentnr. Corsa.:	RA25.048
Case nr. Corsa:	Z20001479
Portefeuillehouder:	mw. A.J.M.H. van de Ven burgemeester

Voorstel

1. Het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Reusel-De Mierden vast te stellen, voorzover het zijn bevoegdheid betreft;
2. Mandaat te verlenen aan de griffier voor het actualiseren van de bijlage bij het aanwijzingsbesluit.

Inleiding

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) treedt op 1 januari 2026 in werking. Deze wet wijzigt hiermee een aantal bepalingen in de Algemene wet bestuursrecht.

Centraal staat het recht van de inwoner om via een digitale weg contact op te nemen met de gemeente. Dit kan bijvoorbeeld via e-mail, een webformulier of een contactformulier.

De wet omvat ook een zorgplicht die bepaalt dat de gemeente toegankelijk moet zijn en blijven voor niet-digitaal vaardige inwoners. Deze zorgplicht is op 1 januari 2024 ingegaan.

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester dienen - ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft - de elektronische kanalen aan te wijzen (aanwijzingsbesluit) die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Argumenten

1.1 Uit de Wmebv volgt dat gemeenten digitale kanalen aanwijzen voor formele berichten

Het recht op digitaal verkeer en de zorgplicht betekenen dat analoge kanalen – zoals de telefoon, per post en een afspraak aan de balie - behouden blijven en worden aangevuld met digitale kanalen. De afgelopen periode zijn een groot aantal webformulieren beschikbaar gesteld via de website van de gemeente. Voor onze gemeente betekent de inwerkingtreding van de wet concreet dat er in de praktijk niets verandert. Het verplichte aanwijzingsbesluit waarin de digitale kanalen worden aangewezen is een vastlegging van de huidige situatie.

Aan de raad kunnen ook officiële berichten worden gezonden, zoals Woo-verzoeken, AVG-verzoeken en bezwaarschriften. Voor dergelijke berichten moet de raad daarom kanalen aanwijzen.

1.2 Inwoners willen weten hoe je digitaal kan aanvragen of contact kan opnemen

Per product of dienst wordt duidelijk op de website www.reuseldemierden.nl en in de brieven aangegeven hoe een inwoner contact kan opnemen.

1.3 Aanwijzen algemeen contactformulier gemeente als vangnetbepaling

De bijlage in het aanwijzingsbesluit is niet compleet. Er zijn ongeveer 300 producten/diensten waarvoor een digitaal kanaal wordt aangewezen. Nu is voor de meest gebruikte diensten een digitaal kanaal aangewezen. De komende periode breiden we dit uit.



In het aanwijzingsbesluit is gekozen om naast het aanwijzen van de kanalen voor de officiële berichten ook kanalen op te nemen voor niet-officiële berichten.

Voor berichten waarvoor in de bijlage geen expliciet kanaal is aangewezen is in het aanwijzingsbesluit als vangnetbepaling het algemeen contactformulier van de gemeente aangewezen.

1.4 De WMEBV stelt aanvullende eisen aan het gebruik van de elektronische kanalen

De elektronische kanalen moeten voldoen aan de aanvullende eisen van de Wmebv die de inwoner helpen:

- Verplichte ontvangstbevestiging van een elektronisch bericht aan de overheid;
- Recht op afschrift van ingevoerde gegevens in een webformulier;
- Ontvangen van een bericht / notificatie in de berichtenbox;
- Verbod op niet-verplichte gegevens afdwingen in een webformulier;
- Verlengde indieningstermijn bij storing.

1.5 Zorgplicht inwoners geregeld

Niet alle inwoners kunnen digitaal meekomen. Inwoners krijgen de mogelijkheid om ondersteuning te krijgen in het contact met de gemeente. De Wmebv verplicht ons als gemeente om passende ondersteuning te bieden bij zowel digitaal als niet-digitaal berichtenverkeer.

De gemeente heeft onder meer een Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek waarmee wordt voorzien in de zorgplicht (<https://www.reuseldemierden.nl/hulp-bij-online-zaken-regelen>). Gemeentelijke diensten zijn daarnaast zowel analoog als digitaal beschikbaar.

2.1 Mandaat

Het overzicht in bijlage van het aanwijzingsbesluit zal nooit 100% waterdicht zijn. Daarom is in artikel 5 van het aanwijzingsbesluit een mandaat opgenomen om de bijlage te actualiseren. Het college/burgemeester heeft al besloten deze bevoegdheid te mandateren aan de gemeentesecretaris/algemeen directeur. Aan uw raad wordt voorgesteld dit mandaat te verlenen aan de griffier. Door deze mandaatbesluiten is het niet nodig dat het college/burgemeester dan wel de raad een besluit moet nemen over elke aanpassing van de bijlage.

Kanttekeningen

1.1 Een complete lijst is landelijk niet beschikbaar

De wetgever heeft geen complete lijst opgesteld met een overzicht welke type berichten er beschikbaar zijn. De gemeenten dienen dit zelf te bepalen.

Financiën

Het vaststellen en publiceren van het aanwijzingsbesluit brengt geen kosten met zich mee.

Vervolg

Dit aanwijzingsbesluit wordt bekendgemaakt in het Gemeenteblad.



Bijlagen

1. Aanwijzingsbesluit (24.17619)
2. Toelichting aanwijzingsbesluit (25.05051)

het college van burgemeester en wethouders,

dhr. J.P.P.S. Ruyters
secretaris

mw. A.J.M.H. van de Ven
burgemeester



Raadsbesluit

Vergaderdatum:	11 november 2025
Onderwerp:	Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Reusel-De Mierden
Documentnr. Corsa.:	RA25.048
Case nr. Corsa	Z20001479

De raad van de gemeente Reusel-De Mierden;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 30 september 2025

Besluit

1. Het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Reusel-De Mierden vast te stellen, voorzover het zijn bevoegdheid betreft;
2. Mandaat te verlenen aan de griffier voor het actualiseren van de bijlage bij het aanwijzingsbesluit.

De raad voornoemd,

de griffier,

mw. I.A.C. de Groot

de voorzitter,

mw. A.J.M.H. van de Ven

