

AANWIJZINGSBESLUIT ELEKTRONISCHE KANALEN PUBLIEKE DIENSTVERLENING REUSEL-DE MIERDEN

De raad, het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

besluiten:

vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Reusel-De Mierden:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. webformulier: een elektronisch aanvraagformulier dat op de website van de gemeente Reusel-De Mierden staat.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Dit aanwijsbesluit geeft aan op welke wijze inwoners, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen de gemeente digitaal kunnen benaderen. Inwoners en bedrijven (en andere rechtspersonen) houden de mogelijkheid om op andere manieren te communiceren met de gemeente, zoals per telefoon, per post, of via een afspraak op locatie.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in de bijlage per domein de specifieke webformulieren aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde omschrijving.
3. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
4. In afwijking van het tweede en derde lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen contactformulier van de gemeente aangewezen.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Mandaat wijziging in kanalen

De gemeentesecretaris/algemeen directeur is bevoegd de bijlage te actualiseren wanneer hiertoe aanleiding is als het gaat om bevoegdheden van het college en de burgemeester. De griffier is bevoegd de bijlage te actualiseren wanneer hiertoe aanleiding is als het gaat om bevoegdheden van de raad.

Artikel 6 Intrekking

Het Reglement elektronisch verkeer, vastgesteld op 23 maart 2010 wordt ingetrokken.

Artikel 7 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 8 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Reusel-De Mierden.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 30 september 2025.

De burgemeester,
Mw. A.J.M.H. van de Ven

De secretaris
Dhr. J.P.P.S. Ruyters

Aldus vastgesteld op 30 september 2025
De burgemeester
Mw. A.J.M.H. van de Ven

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 11 november 2025
De voorzitter,
Mw. A.J.M.H. van de Ven

De griffier
Mw. I.A.C. de Groot

Bijlage

Producten/diensten	Kanaal
<u>Afspraken</u>	
Afspraak maken Loket A tot Z	Contactformulier
Afspraak maken Loket Burgerzaken	Contactformulier
Afspraak maken team vergunningen	Contactformulier
Afspraak maken college van B&W	Contactformulier
Contact met de gemeenteraad	griffie@reuseldemierden.nl
<u>Afval</u>	
Afvalkalender	Afvalwijzer
Melding buitenbeter	Via www.buitenbeter.nl
<u>Belastingen en invordering</u>	
Aangifte gemeentelijke belastingen	Webformulier
Automatische incasso aanvragen, wijzigen of stoppen	Webformulier

Bezwaar indienen gemeentelijke belastingen, leges en WOZ-waarde. Informeel bezwaar Woz-waarde	Webformulier
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen aanvragen	Webformulier
Kopie aanslag	Webformulier
WOZ-waarde taxatieverslag	Mijnoverheid.nl
<u>Bezwaar, klacht en andere procedures</u>	
Bezwaar en beroep	Webformulier
Klacht indienen	Webformulier
Nadeelcompensatie ruimtelijk besluit	Webformulier
Informatie opvragen (Woo verzoek)	Webformulier
Ingebrekestelling gemeente	Webformulier
<u>Bouwen en verbouwen</u>	

Asbest verwijderen	Contactformulier
Bouw en verbouwing, welstand	Contactformulier
Huisnummer aanvragen of veranderen	Webformulier
Rioolaansluiting aanvragen	Webformulier
Sloopmelding	Omgevingsloket
Uitrit of inrit aanleggen	Omgevingsloket
Tijdelijke verhuur leegstaand pand	Webformulier
Cultuur, sport en vrije tijd	
Ontheffing kamperen bij de boer	Webformulier
Duurzaamheid	
Aanvragen laadpaal	Webformulier (via Vattenfall)
Aanvragen afkoppelvergoeding regenwater	Webformulier
Loket burgerzaken	
Verhuizen	Webformulier Contactformulier

Paspoort, identiteitskaart, rijbewijs	Webformulier Contactformulier
Trouwen/geregistreerd partnerschap	Webformulier Contactformulier
Geboorte, erkenning en overlijden	Webformulier Contactformulier
Uittreksels, VOG, wijzigingen	Webformulier Contactformulier
Privacy en persoonsgegevens (oa AVG verzoek)	Webformulier Contactformulier
Omgevingsplannen	
Aanvraag Omgevingswet	Omgevingsloket
Omgevingsvergunning strijdig gebruik	Omgevingsloket
Principeverzoek	Webformulier
Zienswijze indienen	Webformulier
Onderwijs	
Vergoeding leerlingenvervoer aanvragen	Webformulier
Leerplicht, vrijstelling inschrijvingsplicht	Webformulier

Parkeervergunning	
Parkeervergunning aanvragen of wijzigen	Webformulier
Subsidies	
Aanjaagsubsidie	Webformulier
Subsidie professionele organisaties	Webformulier
Subsidie voor vrijwilligersorganisaties	Webformulier
Subsidie voor muzikale en culturele vorming	Webformulier
Subsidie voor isolatiemaatregelen	Webformulier
Vergunningen	
Horeca en evenementen	Webformulier Contactformulier team vergunningen
Bouwen en slopen	Webformulier Contactformulier team vergunningen
Reclame en ondernemen	Webformulier Contactformulier team vergunningen

Overig	Webformulier Contactformulier team vergunningen
Zorg en welzijn	
Loket A tot Z	Contactformulier
Gehandicaptenparkeerkaart	Contactformulier loket A tot Z
Hulpvraag sociaal domein	Contactformulier loket A tot Z
Jeugdhulp	Via CJG+de Kempen